

(

## 令和2年度事業報告書

特定非営利活動法人障がい者支援センター金山

### 1 事業実施の概略

特定非営利活動法人障がい者支援センター金山は、定款第5条障害者総合支援法に基づく障害福祉サービス事業を実施するにあたり、名古屋市健康福祉局障害福祉部障害者支援課の認可を受け、平成26年7月1日より、名古屋市中区金山五丁目4番22号に、障害福祉サービス事業所就労支援継続支援B型「わーく金山」を開設し、7事業年度を終了した。

### 2 事業の実施に関する事項

#### (1) 特定非営利活動に係る事業

##### ①障害者総合支援法に基づく障害福祉サービス事業

(ア) 障害者総合支援法に基づいて、就労継続支援B型事業所・わーく金山を管理、運営を行った。

(イ) 実施期日

令和2年4月1日～令和3年3月31日

(ウ) 実施場所

名古屋市中区金山五丁目4番22号

(エ) 従業員の人数

7名（常勤3名、非常勤4名）

(オ) 受益対象者の範囲及び人数

障害者20名

(カ) 支出額

31,905,010円

(キ) 収入額

31,393,929円

##### ②定款第5号に定める①以外の事業

本事業は実施せず。

### 3 会議の開催に関する事項

#### (1) 理事会

##### ①第9回理事会

(ア) 開催日時及び場所

令和2年6月4日（木） 17時30分～18時10分

わーく金山多目的室

(イ) 議題

①平成31年度事業報告

②平成31年度決算

③令和2年度事業計画

④令和2年度予算

その他

##### ②第10回臨時理事会

(ア) 開催日時及び場所

(

令和3年3月18日(水) 17時30分～18時00分  
わーく金山多目的室

(イ) 議題

- ①河合理事の辞任について
- その他

(2) 総会

①第7回総会(新型コロナウイルス感染拡大によりみなし総会)

(ア) 開催日時及び場所

令和2年6月21日( )

(イ) 議題

- ①平成31年度事業報告
- ②平成31年度決算
- ③令和2年度事業計画
- ④令和2年度予算
- その他

②第8回臨時総会

(ア) 開催日時及び場所

令和3年3月25日(木) 17時30分～17時55分  
わーく金山多目的室

(イ) 議題

- ①河合理事の辞任について
- その他

## 令和2年度就労継続支援B型事業所「わーく金山」事業報告

令和2年度は、新規利用者の受け入れは0名で、1年間の述利用者数は、前年度比278名減、1日の平均利用者数は1名減であった。利用者数減の原因としては、新規利用者がなかった点、既存利用者の中で長期の休みになってしまう利用者が増えてしまった点などが考えられる。また、新型コロナウイルス（以下「COVID-19」という。）の感染拡大により4月から5月、1月から3月まで緊急事態宣言が発出され世の中全体の動きが制約された。特に年度当初は、その対策に追われるとともに、訪問での広報活動を自粛しなければならなくなったなど、これまでにない状況が続いた点も大きいと考えられる。

行事としては、皆でにぎやかに行う行事や、食事会を中止せざるを得ない状況であった。そのため、桜開花の時期に希望者に隣接の向田公園でお茶をするなど、最小限の行事を行うだけになってしまった。

工賃については、以前より作業を受注していた業者から新たな作業を受け作業量としては確保できていたが、1名あたりの平均月額が9,786円と、前年度より1,449円の減となってしまった。（平均時給は120円で、昨年度比10円減）

平均工賃減少の要因として、利用者の短時間利用（遅刻、早退、COVID19感染対策など含む）不安定な利用（数度の長期休みなど）が増えたことが考えられる。

作業量は、新たに、2社業者を増やしたり、スポット的な作業にも取り組むなどして、なんとか確保できたものの、単価の高い作業を確保することが難しく、工賃の向上はできなかった。

### 1：事業の実施状況（令和2年4月1日～令和3年3月31日）

#### （1）利用者の状況

①定員：20名

②年間利用状況

ア：COVID-19感染拡大による影響

4月から5月の緊急事態宣言時に、2名（1名は半月、1名は1か月）の利用控えがあったものの、それ以外の利用控えはなかった。

イ：年間の出勤率は、前年度比5%UPしているが、利用契約者数の減少があり、述利用者数は278名、1日平均利用者数は1名の減少となってしまった。

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計平均
稼働日数	22	20	22	23	19	22	23	22	22	22	20	23	260
述べ利用者数	286	294	337	339	258	310	323	302	286	303	290	313	3,641
1日平均利用者数	13.0	14.7	15.4	14.8	13.6	14.1	14.1	13.8	13.0	13.8	14.5	13.7	14.1
契約者数	19	19	19	19	17	17	17	16	16	16	16	16	191
出勤率	75.0	86.7	87.9	83.9	88.3	89.8	90.4	91.7	87.7	92.4	96.6	89.6	88.3

利用開始		利用中止		契約者数
日付	人数	日付	人数	
前年度から継続	19			19
		7月31日	2	17
		10月31日	1	16

⑤年齢・性別構成（令和3年3月31日現在）

年齢		20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	合計
性別	男	0	4	0	1	4	2	2	13
	女	0	2	0	0	0	0	1	3
合計		0	6	0	1	4	2	3	16

平均年齢：46.9歳

男女比：13人；3人

⑥手帳の種類と障害支援区分（令和3年3月31日現在）

		障害支援区分							合計
		区分1	区分2	区分3	区分4	区分5	区分6	無	
愛護手帳	1度（最重度）								
	2度（重度）			2				1	3
	3度（中度）			1				2	3
	4度（軽度）			1	1			1	3
療育手帳	A（重度）								
	B（中度）								
	C（軽度）			1					1
精神福祉保 手帳	1級								
	2級	1		1				1	3
	3級							1	1
身体障害者手帳	1級								
	2級								
	3級								
	4級							1	1
	5級								
	6級								
	7級								
手帳無※								1	1
合計		1		6	1			8	16

※手帳無：自立支援医療証にてサービス受給者証発行

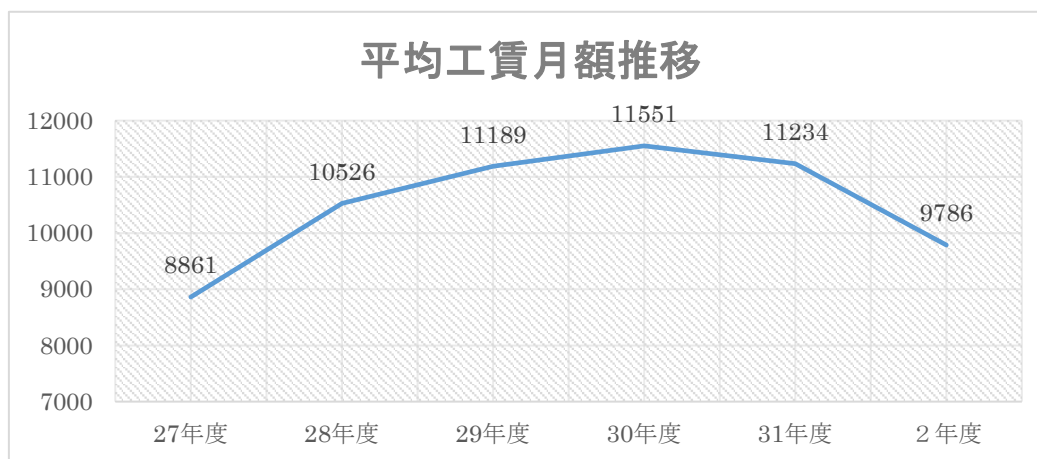
(2) 生産活動の状況

①生産活動実績

	自動車部品加工	ビニール袋加工	住宅設備加工	紙袋	自販機販売	その他	計	経費	工賃
4	155,305	29,445	26,520	0	4,582	16,072	231,924	10,917	172,320
5	177,144	21,500	17,160	0	7,428	33,710	196,942	2,998	149,235
6	87,841	15,000	30,160	3,318	3,723	22,330	162,372	9,482	130,105
7	143,249	32,257	21,450	7,662	6,039	14,600	225,257	5,080	177,520
8	109,483	19,395	13,260	11,250	8,334	5,400	167,122	12,556	177,170
9	99,804	10,245	22,620	0	12,352	0	145,021	4,372	136,315
10	138,370	16,800	31,082	33,493	11,255	0	231,000	22,241	167,440
11	134,118	6,955	26,380	14,556	3,334	0	185,343	8,675	172,480
12	108,647	19,132	46,320	15,542	3,221	0	192,862	5,220	228,290
1	105,523	25,500	39,585	11,283	4,656	30,000	214,547	6,873	148,460
2	124,344	21,000	18,850	4,383	3,735	20,365	192,730	8,577	160,165
3	197,655	21,897	43,660	15,532	3,735	5,562	288,041	11,529	157,310
合計	1,521,483	239,126	337,047	117,019	72,447	148,039	2,435,161	108,520	1,976,810
月平均	126,790	19,927	28,087	11,702	6,037	12,337	202,930	9,043	164,734

繰越金：469,689円

②作業工賃の推移



③1名あたりの平均額 (工賃支払延べ人数：202名)

月額：9,786円 時給：120円

※前年度比 1,446円減少

※目標額 11,950円 未達成

④工賃単価

・0.2円～2.5円：平均 約1円 (1.07円)

・その他 5円/枚 15円/kg 1,000円/箱

(3) 実習・体験利用の状況

①特別支援学校等実習受け入れ状況

	期 日	性別	所 属
1	11月30日～12月4日	男性	南養護学校2年生
2	2月11日／23日／30日	女性	千種台中学校卒業
3	3月29日～3月31日	男性	南養護学校1年生

②体験利用の状況

1名

(4) 見学者の受け入れ状況

①施設見学会（市内特別支援学校、各区障害者基幹相談支援センター、相談支援事業所等にチラシを配布）

回	期日	見学者組数	見学者所属内訳
1	5月23日（土）	中止	COVID19感染拡大のため
2	8月22日（土）	1	守山養護学校1組
3	2月23日（土）	3	千種台中学校1組、南養護学校2組

②その他見学受け入れ

組数	備考
8組	内1名正式利用となるが、利用初日来所されず

(5) 行事など

①茶話会・納会・花見

茶話会	4月28日、5月29日、6月30日、7月31日、8月31日、9月30日 10月30日、11月30日、1月29日、2月26日
納会	12月26日
花見	3月31日

②避難訓練

	期日	想定・実施内容	参加者	避難完了時間
1	9月29日	地震想定 ・119番通報	職員：4名 利用者：14名	3分24秒
2	3月26日	火災想定 ・119番通報 ・消火訓練	職員：5名 利用者：12名 実習生：1名	1分27秒

(6) 一般就労への支援の取り組み

①なし

(7) サービスの自己評価

①利用者アンケート

ア：実施月 2月

イ：回収率 93.7%（配布：16 回収：15）

ウ：アンケート設問及び集計結果

質問		
職員は相談や話がしやすいか？	とてもしやすい	12
	しやすい職員としにくい職員がいる	3
	皆しにくい	0
	わからない	0
	無回答	0

職員はわかりやすい言葉で話をするか？	とても分かりやすい	10
	だいたいわかりやすい	4
	わかりやすい職員とわかりにくい職員がいる	1
	皆わかりにくい	0
	無回答	0
困った時に相談すると助けてくれるか？	いつもすぐに助けてくれる	9
	だいたいすぐに助けてくれる	2
	すぐに助けてくれないことが多い	0
	いつも助けてくれない	0
	困った事が無いのでわからない	3
	無回答	1
職員から無視や乱暴な事を言われた、乱暴をされたことがあるか？	ない	15
	無視をされたことがある	0
	乱暴な事を言われたことがある	0
	乱暴をされたことがある	0
	無回答	0

エ：保護者からの意見  
別紙

②虐待防止自己チェックの実施

ア：実施月 7月

イ：結果 別紙

2：研修の実施、参加状況

開催年月日	研修名	場所	参加者
令和2年 7月22日	新任職員基礎研修	名古屋市工業研修所	村上英司（目標工賃達成指導員）
令和2年 9月16日	デザインで商品力UP工賃向上セミナー	ウインクあいち	清水眞生（死活支援員）
令和2年 9月25日	アンカージョブメント研修	名古屋市医師会館	山田厚子（職業指導員）
令和2年 11月18日	知的障害研修	オンライン	村上英司（生活支援員）
令和3年 2月4日	新型コロナ感染下での利用者確保井について	オンライン	玉腰幸司（管理者・サービス管理責任者）
令和3年 3月19日	労働基準行政・適性時間外労働説明会	オンライン	玉腰幸司（管理者・サービス管理責任者）

※あじま作業所との職員交流：新型コロナウイルス感染拡大のため中止。

3：その他

(1) COVID-19 関連

①感染防止悪

ア：利用時間及び職員出勤時間の短縮

・期間：令和2年4月27日（月）～5月31日（火）

(

- ・利用者：利用時間の短縮：午前 9 時～午後 3 時⇒午前 9 時～午後 2 時
- ・正規職員、常勤職員：勤務時間の短縮  
午前 8 時 15 分～午後 5 時 15 分⇒午前 8 時 15 分～午後 4 時 15 分

イ：職員勤務時間、通勤方法の変更

- ・期間：令和 2 年 8 月 3 日（月）～継続中
- ・玉腰：勤務時間の 30 分前倒し
- 村上：通勤方法の変更（地下鉄⇒自転車）

ウ：令和 3 年 3 月 31 日現在の対策

●利用者、職員

手洗い、うがい、手指消毒の実施、マスクの着用、朝家庭での検温・記録  
時間差での食事

●事業所内

消毒液の増設、換気扇（新設・交換）による喚起の実施、飛沫防止ボードの設置

●来客

可能な限り玄関での対応

屋内で対応する場合は、氏名、所属、来所・退所時間、体温の記録、特定の場所での対応

②助成金などの受理

	金額（円）	
雇用調整助成金	93,993	職員勤務時間短縮の休業手当分
ナゴヤ新型コロナウイルス感染対策事業継続応援金	100,000	事業所
愛知県社会福祉施設職員慰労金	350,000	職員 1 人当たり 50,000 円
愛知県障害福祉サービス確保対策事業費補助金（緊急包括支援事業）	339,000	衛生用品（消毒液、マスク）、飛沫防止ボード 非接触型体温計、パソコン用ヘッドセットの購入 換気扇の新設（1 階作業室 2 台） 換気扇の交換（2 階 1 台、3 階 2 台）

(2) 名古屋市営バス車内チラシ

平成 30 年度から 2 年間、掲載を行ってきたが、利用者契約には至らず、令和 2 年度で契約終了。