

# 令和3年度事業報告書（案）

特定非営利活動法人障がい者支援センター金山

## 1 事業実施の概略

特定非営利活動法人障がい者支援センター金山は、定款第5条障害者総合支援法に基づく障害福祉サービス事業を実施するにあたり、名古屋市健康福祉局障害福祉部障害者支援課の認可を受け、平成26年7月1日より、名古屋市中区金山五丁目4番22号に、障害福祉サービス事業所就労支援継続支援B型「わーく金山」を開設し、8事業年度を終了した。

## 2 事業の実施に関する事項

### (1) 特定非営利活動に係る事業

#### ①障害者総合支援法に基づく障害福祉サービス事業

(ア) 障害者総合支援法に基づいて、就労継続支援B型事業所・わーく金山を管理、運営を行った。

(イ) 実施期日

令和3年4月1日～令和4年3月31日

(ウ) 実施場所

名古屋市中区金山五丁目4番22号

(エ) 従業員の人数

7名（常勤3名、非常勤4名）

(オ) 受益対象者の範囲及び人数

障害者20名

(カ) 支出額

30,311,371円

(キ) 収入額

31,826,789円

#### ②定款第5号に定める①以外の事業

本事業は実施せず。

## 3 会議の開催に関する事項

### (1) 理事会

#### ①第11回理事会

(ア) 開催日時及び場所

令和3年5月19日（水） 17時30分～18時20分

わーく金山多目的室

(イ) 議題

①令和2年度事業報告

②令和2年度決算

③令和3年度事業計画

④令和3年度予算

その他

(2) 総会

①第8回総会（新型コロナウイルス感染拡大によりみなし総会）

(ア) 開催日時及び場所

令和2年5月24日

(イ) 議題

①令和2年度事業報告

②令和2年度決算

③令和3年度事業計画

④令和3年度予算

その他

## 令和3年度就労継続支援B型事業所「わーく金山」事業報告

令和3年度は、新規利用者の受け入れは2名で、1年間の述利用者数は、前年度比126名減、1日の平均利用者数は0.5名減であった。利用者数減の原因としては、新規利用者(2名)がそれぞれ半年余りで退所されてしまった点、既存利用者の中で1名が突然死去された点、新型コロナに感染しての長期の休み、目の疾患による長期の休みの利用者が出てしまった点などが考えられる。また、新型コロナウイルス(以下「COVID-19」という。)の感染が収まらず、緊急事態宣言やまん延防止等重点措置による、訪問での広報活動を自粛しなければならなくなったなども、大きいと考えられる。

行事としては、皆でにぎやかに行う行事や、食事会を昨年度に引き続き中止せざるを得ない状況であった。そのため、桜開花の時期に希望者に隣接の向田公園でお茶をするなど、最小限の行事を行うだけになってしまった。

作業については、作業量は、COVID19の継続的な感染拡大や半導体不足による影響で時期により波はあったものの年間を通してみると、なんとか確保することができた。工賃は、以前から作業を受注していた業者への工賃交渉を行ったり、作業効率を考慮して業者を見直すなどして、1名あたりの平均月額額は12,579円で、前年度比2,793円の増、平均時給は145円で、前年度比25円増となった。

### 1：事業の実施状況(令和3年4月1日～令和4年3月31日)

#### (1) 利用者の状況

①定員：20名

②年間利用状況

ア：COVID-19感染拡大による影響

2月に利用者1名が感染し2週間休まれた。

濃厚接触者は出なかったが、念のため、上記利用者と同じフロアで作業をしていた利用者を1日休みとした。

1名、1週間の利用控えがあった。

イ：1名が、目の疾患により1か月半休まれた。

ウ：年間の出勤率は、昨年度比3%UPしているが、利用契約者数の減少があり、述利用者数は126名、1日平均利用者数は0.5名の減少となってしまった。

③月別利用状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計平均
稼働日数	22	21	22	23	19	22	23	22	22	21	20	23	260
述べ利用者数	287	289	312	328	259	308	336	296	294	269	245	292	3,515
1日平均利用者数	13.0	13.7	14.1	14.2	13.6	14.0	14.6	13.4	13.3	12.8	12.2	12.7	13.5
契約者数	16	17	17	17	17	16	17	16	16	16	15	15	195
出勤率	88.0	88.3	88.6	89.3	86.6	88.0	94.1	87.3	91.0	89.0	86.2	89.8	88.8

④契約者数の推移

利用開始		利用中止		
日付	人数	日付	人数	
前年度から継続	16			
5月11日	1			17
		8月24日	1	16
9月15日	1			17
		10月7日	1	16
		1月12日	1	15
		3月17日	1	14

⑤年齢・性別構成（令和4年3月31日現在）

年齢		20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	合計
性別	男	0	4	0	1	3	2	2	12
	女	0	2	0	0	0	0	0	2
合計		0	6	0	1	3	2	2	14

平均年齢：45.71歳

男女比：12人：2人

⑥手帳の種類と障害支援区分（令和3年3月31日現在）

		障害支援区分							合計
		区分1	区分2	区分3	区分4	区分5	区分6	無	
愛護手帳	1度（最重度）								
	2度（重度）			2				1	3
	3度（中度）							2	2
	4度（軽度）			1	1			1	3
療育手帳	A（重度）								
	B（中度）								
	C（軽度）			1					1
精神福祉保 手帳	1級								
	2級			1				2	3
	3級								
身体障害者手帳	1級								
	2級								
	3級								
	4級							1	1
	5級								
	6級								
	7級								
手帳無※								1	1
合計				5	1			8	14

※手帳無：自立支援医療証にてサービス受給者証発行

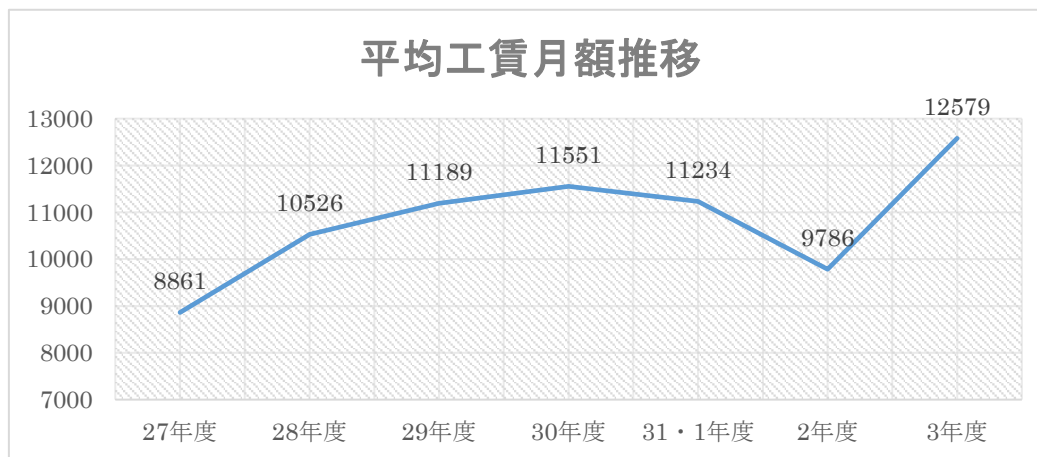
(2) 生産活動の状況

①生産活動実績

	自動車部品 加工	ビニール袋 加工	住宅設 備加工	紙袋	自販機 販売	その他	計	経費	工賃
4	109,810	28,619	19,500	11,367	4,789	3,268	177,353	13,425	169,135
5	122,721	24,899	45,632	6,479	3,577	3,536	206,844	9,045	153,650
6	123,626	19,367	38,925	3,972	2,240	4,739	192,869	8,700	151,200
7	132,133	33,332	39,450	5,517	5,999	2,234	218,665	6,410	167,255
8	107,886	23,200	41,205	6,781	8,786	7,210	195,068	2,500	226,980
9	135,060	26,326	38,445	7,100	5,049	2,508	214,488	13,955	139,190
10	152,207	28,530	39,080	6,250	7,274	2,952	236,293	64,645	165,640
11	142,376	17,535	43,810	3,750	5,815	100	213,386	7,573	170,320
12	127,292	15,815	64,267	0	7,303	822	215,499	5,821	294,540
1	152,892	21,500	30,680	7,186	6,479	0	218,737	10,781	215,465
2	131,096	23,271	81,460	4,260	6,088	2	246,177	9,589	206,690
3	154,253	17,547	46,040	0	4,180	0	222,020	6,200	185,560
合計	1,591,352	279,941	528,494	62,662	67,579	27,371	2,557,399	158,644	2,245,625
月 平均	132,612	23,328	44,041	5,221	5,631	2,280	211161	13,220	187,135

繰越金：622,819円

②作業工賃の推移



③1名あたりの平均額（工賃支払延べ人数：183名）

月額：12,579円 時給：145円

※前年度比 2,793円増

※工賃向上計画目標額10,748円 達成

④工賃単価

・0.3円～5円：平均 約1円（1.07円） 1,000円／箱

(3) 実習・体験利用の状況

①特別支援学校等実習受け入れ状況

	期 日	性別	所 属
1	3月21日	女性	西養護学校2年生

②体験利用の状況

2名

(4) 見学者の受け入れ状況

①施設見学会（市内特別支援学校、各区障害者基幹相談支援センター、相談支援事業所等にチラシを配布）

回	期日	見学者組数	見学者所属内訳
1	5月29日（土）	中止	COVID19感染拡大のため
2	7月22日（木）	3	守山養護学1組 守山養護1組 その他1組
3	7月23日（金）	2	南養護学校2組
4	9月23日（木）	0	
5	10月9日（土）	1	西養護
6	10月23日（土）	1	南養護
7	12月4日（土）	0	
8	1月22日（土）	0	
9	2月11日（金）	0	

※COVID-19の感染拡大が収まらないため、感染拡大防止対策として、7月22日実施分から、1回につき2組限定として開催した。また、1回あたりの受け入れ人数を2組までと制限したため、年度開始時の計画よりも開催回数を増やして行った。

②その他見学受け入れ

組数	備考
9組	内2名正式利用

(5) 行事など

①茶話会・納会・花見

茶話会	4月28日、5月31日、6月30日、7月30日、8月31日、9月30日 10月29日、11月30日、1月31日、2月28日
納会	12月28日
花見	3月30日

②避難訓練

	期日	想定・実施内容	参加者	避難完了時間
1	9月24日	火災想定 ・119番通報	職員：5名 利用者：15名	2分23秒
2	未実施			

(6) 一般就労への支援の取り組み

①なし

(7) サービスの自己評価

①利用者アンケート

ア：実施月 2月

イ：回収率 利用者：86.7%（配布：15 回収：13）

保護者：100%（配布：11 回収：11）

ウ：アンケート設問及び集計結果

質問		
職員は相談や話がしやすいか？	とてもしやすい	9
	しやすい職員としにくい職員がいる	3
	皆しにくい	0
	わからない	1
	無回答	0
職員は話を聞いてくれるか？	しっかり聞いてくれる	10
	しっかり聞いてくれる職員とそうでない職員がいる	1
	あまり聞いてくれない	2
	いつも聞いてくれない	0
	分からない	0
	無回答	0
職員はわかりやすい言葉で話をするか？	とても分かりやすい	7
	だいたいわかりやすい	4
	わかりやすい職員とわかりにくい職員がいる	1
	皆わかりにくい	1
	無回答	0
困った時に相談すると助けてくれるか？	いつもすぐに助けてくれる	6
	だいたいすぐに助けてくれる	5
	すぐに助けてくれないことが多い	0
	いつも助けてくれない	1
	困った事が無いのでわからない	1
	無回答	0
職員から無視や乱暴な事を言われた、乱暴をされたことがあるか？	ない	11
	無視をされたことがある	0
	乱暴な事を言われたことがある	0
	乱暴をされたことがある	0
	無視乱暴以外の嫌なことをされたところがある	0
	無回答	2
しっかりと対応してもらえるか？	しっかりと対応してもらえる	7
	だいたい対応してもらえる	3
	時々対応してもらえない	1
	対応してもらえないことが多い	0
	分からない	0
	無回答	2

エ：保護者からの意見

別紙

②虐待防止チェックシート

別紙

## 2：研修等の実施、参加状況

開催年月日	研修名	場所	参加者
令和3年 6月8日	中区自立支援連絡協議 会全体会	オンライン	玉腰幸司(管理者・サービス管理 責任者)
6月23日	工賃向上セミナー	オンライン	清水眞生(目標工賃達成指導員)
6月30日	救命救急講習	昭和消防署	山田厚子(生活支援員)
7月9日	救命救急講習	昭和消防署	石川翔太(生活支援員)
7月14日	労務管理研修	オンライン	玉腰幸司
7月21日	虐待防止研修	オンライン	清水眞生
7月29日	対人援助技術研修	オンライン	村上英司(生活支援員)
8月27日	サービス管理責任者更 新研修	オンライン	玉腰幸司
10月20日	工賃向上スキルアップ 研修①	オンライン	村上英司
11月5日	発達障害研修	わーく金山	清水眞生、村上英司 丹羽由紀子(職業指導員、笹野由 美(職業指導員)、山田厚子(職 業指導員)、玉腰幸司
11月15日	中区自立支援連絡協議 会意見交換会	オンライン	玉腰幸司
11月17日	工賃向上スキルアップ 研修②	オンライン	村上英司
11月19日	中区自立支援連絡協議 会全体会	オンライン	玉腰幸司
12月14日	工賃向上スキルアップ 研修個別研修①	オンライン	村上英司
令和4年 1月24日	工賃向上スキルアップ 研修個別研修②	オンライン	村上英司
2月4日	労務管理研修	オンライン	玉腰幸司

※あじま作業所との職員交流：新型コロナウイルス感染拡大のため中止。

## 3：その他

### (1) 法人印の使用について

①使用回数：22回

※：名古屋市、愛知県等、公的機関への押印の省略が進み使用回数が令和2年度までに比較して減少

### (2) COVID-19 関連

①感染防止策：令和2年度からの対策を継続

ア：職員勤務時間、通勤方法の変更

・期間：令和2年8月3日(月)～

玉腰：勤務時間の30分前倒し

村上：通勤方法の変更(地下鉄⇒自転車)



ウ：令和4年3月31日現在の対策

●利用者、職員

手洗い、うがい、手指消毒の実施、マスクの着用、朝家庭での検温・記録  
時間差での食事

●事業所内

消毒液の増設、換気扇による喚起の実施、飛沫防止ボードの設置

●来客

可能な限り玄関での対応

屋内で対応する場合は、氏名、所属、来所・退所時間、体温の記録、特定の場所での対応

●オゾン脱臭器の設置（下記補助金により購入）

職員退勤時に、稼働させて退勤

②助成金

ア：受理

	金額（円）	
競輪公益資金による補助事業 「2021年度緊急的な対応を必要とする事業（新型コロナウイルス感染症の拡大防止策）補助事業」	990,000	公益財団法人 JKA

イ：使途

オゾン脱臭器5台の購入