

令和4年度事業報告書

特定非営利活動法人障がい者支援センター金山

1 事業実施の概略

特定非営利活動法人障がい者支援センター金山は、定款第5条障害者総合支援法に基づく障害福祉サービス事業を実施するにあたり、名古屋市健康福祉局障害福祉部障害者支援課の認可を受け、平成26年7月1日より、名古屋市中区金山五丁目4番22号に、障害福祉サービス事業所就労支援継続支援B型「わーく金山」を開設し、9事業年度を終了した。

2 事業の実施に関する事項

(1) 特定非営利活動に係る事業

①障害者総合支援法に基づく障害福祉サービス事業

(ア) 障害者総合支援法に基づいて、就労継続支援B型事業所・わーく金山を管理、運営を行った。

(イ) 実施期日

令和4年4月1日～令和5年3月31日

(ウ) 実施場所

名古屋市中区金山五丁目4番22号

(エ) 従業員の人数

7名（常勤3名、非常勤4名）

(オ) 受益対象者の範囲及び人数

障害者20名

(カ) 支出額

31,288,689円

(キ) 収入額

29,415,793円

②定款第5号に定める①以外の事業

本事業は実施せず。

3 会議の開催に関する事項

(1) 理事会

①第12回理事会

(ア) 開催日時及び場所

令和4年5月19日（木） 17時00分～18時00分

わーく金山多目的室

(イ) 議題

①令和3年度事業報告

②令和3年度決算

③令和4年度事業計画

④令和4年度予算

⑤特定非営利活動法人障がい者支援センター金山就業規則の一部改正

⑥特定非営利活動法人障がい者支援センター金山就業規則（パート職員用）の一部改正

- ⑦特定非営利活動法人障がい者支援センター金山給与規程の一部改正
- ⑧特定非営利活動法人障がい者支援センター金山給与規程（パート職員用）の一部改正
- ⑨特定非営利活動法人障がい者支援センター金山職場におけるハラスメントの防止に関する規程について
- ⑩特定非営利活動法人障がい者支援センター金山育児・介護休業に関する規程の一部改正
- その他

②第13回理事会

(ア) 開催日時及び場所

令和5年3月30日（木） 16時00分～17時00分

わーく金山多目的室

- ①令和5年度事業計画
- ②令和5年度事業予算
- ③特定非営利活動法人障がい者支援センター金山職員給与規程の一部改正
- ④特定非営利活動法人障がい者支援センター金山職員猶予規程（パート職員用）の一部改正
- その他

(2) 総会

①第9回総会

(ア) 開催日時及び場所

令和4年5月25日（水）

(イ) 議題

- ①令和3年度事業報告
- ②令和3年度決算
- ③令和4年度事業計画
- ④令和4年度予算
- ⑤特定非営利活動法人障がい者支援センター金山就業規則の一部改正
- ⑥特定非営利活動法人障がい者支援センター金山就業規則（パート職員用）の一部改正
- ⑦特定非営利活動法人障がい者支援センター金山給与規程の一部改正
- ⑧特定非営利活動法人障がい者支援センター金山給与規程（パート職員用）の一部改正
- ⑨特定非営利活動法人障がい者支援センター金山職場におけるハラスメントの防止に関する規程について
- ⑩特定非営利活動法人障がい者支援センター金山育児・介護休業に関する規程の一部改正
- その他

②第10回総会

(ア) 開催日時及び場所

令和5年3月30日（木）

わーく金山多目的室

- ①令和5年度事業計画

②令和 5 年度事業予算

③特定非営利活動法人障がい者支援センター金山職員給与規程の一部改正

④特定非営利活動法人障がい者支援センター金山職員猶予規程（パート職員用）の
一部改正

その他

令和4年度就労継続支援B型事業所「わーく金山」事業報告

令和4年度は、新規利用者の受け入れは1名で、1年間の述利用者数は、前年度201名減、1日の平均利用者数は0.7名減であった。利用者数減の原因としては、新規利用者が1名であったこと、その1名についても11月の利用開始で、週2回の利用であること、新型コロナへの感染、濃厚接触での長期の休みの利用者が出てしまった点などが考えられる。

行事としては、皆でにぎやかに行う行事や、食事会を昨年度に引き続き行わず、桜開花の時期に希望者に隣接の向田公園でお茶をするなど、最小限の行事を行った。

作業については、COVID19の継続的な感染拡大や半導体不足による影響で時期により波はあったものの年間を通してみると、作業量は、なんとか確保することができた。工賃は、1名あたりの平均月額額は16,250円で、前年度比3,671円の増、平均時給は184円で、前年度比39円増となった。

1：事業の実施状況（令和4年4月1日～令和5年3月31日）

（1）利用者の状況

①定員：20名

②年間利用状況

ア：COVID-19感染拡大による影響

12月に利用者2名が感染し計9日間休まれた。

11月、1月にそれぞれ1名、濃厚接触者となり、計7日間休まれた。

イ：新規利用契約者が1名（週2回の利用）で、年間の出勤率は、昨年度比4.6%UPしているが、述利用者数は201名、1日平均利用者数は0.7名の減少となってしまった。

③月別利用状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計平均
稼働日数	22	20	22	23	20	22	23	22	22	21	20	23	260
述べ利用者数	275	245	284	291	245	287	293	281	283	260	265	305	3,314
1日平均利用者数	12.5	12.3	12.9	12.7	12.3	13.1	12.7	12.8	12.9	12.4	13.3	13.3	12.8
契約者数	14	14	14	14	14	14	14	15	15	15	15	15	173
出勤率	92.9	90.7	95.3	93.9	90.7	96.3	94.5	92.4	93.1	90.2	94.6	95.0	93.4

④契約者数の推移

利用開始		利用中止		
日付	人数	日付	人数	
前年度から継続	14			14
11月21日	1			15

⑤年齢・性別構成（令和5年3月31日現在）

年齢		20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	合計
性別	男	0	4	1	1	3	2	2	13
	女	0	2	0	0	0	0	0	2
合計		0	6	1	1	3	2	2	15

平均年齢：45.53歳

男女比：13人：2人

⑥手帳の種類と障害支援区分（令和5年3月31日現在）

		障害支援区分							合計
		区分1	区分2	区分3	区分4	区分5	区分6	無	
愛護手帳	1度（最重度）								
	2度（重度）			2			1	1	4
	3度（中度）							2	2
	4度（軽度）			1	1			1	3
療育手帳	A（重度）								
	B（中度）								
	C（軽度）			1					1
精神福祉手帳	1級								
	2級			1				1	2
	3級							1	1
身体障害者手帳	1級								
	2級								
	3級								
	4級							1	1
	5級								
	6級								
	7級								
手帳無※								1	1
合計				5	1		1	8	15

※手帳無：自立支援医療証にてサービス受給者証発行

(2) 生産活動の状況

①生産活動実績

	自動車部品加工	ビニール袋加工	住宅設備加工	紙袋	自販機販売	その他	計	経費	工賃
4	228,388	29,264	61,876	6,137	6,141	0	343,846	10,468	235,365
5	118,842	22,905	41,216	3,868	12,056	0	198,887	6,380	212,220
6	146,691	16,475	71,719	0	13,021	550	248,456	11,324	194,710
7	214,497	27,827	53,354	ビブロック(CRM)	13,967	200	309,845	11,539	219,390
8	104,147	25,534	58,010	6,000	8,290	103	202,084	6,887	281,375
9	137,632	21,989	77,118	0	8,652	1,482	246,873	7,004	188,125
10	163,003	25,249	47,879	6,000	10,070	0	252,201	6,421	229,825
11	135,581	23,500	77,121	6,017	7,933	0	250,152	8,620	233,840
12	152,417	26,072	71,850	6,020	6,199	25,300	287,858	10,138	351,005
1	112,121	20,201	40,596	0	8,496	0	181,414	10,176	224,830
2	119,949	26,378	59,163	6,000	8,439	13,094	233,013	7,080	197,720
3	137,619	28,911	52,406	6,000	4,892	0	229,828	7,017	208,950
合計	1,770,877	294,305	724,348	10,005 36,037	108,156	40,729	2,984,457	103,054	2,777,355
月平均	147,573	24,525	60,632	5,002 4,504	9,013	3,394	248,704	8,601	231,446

繰越金：726,867円

②作業工賃の推移



③1名あたりの平均額 (工賃支払延べ人数：171名)

月額：16,250円 時給：184円

※前年度比 3,671円増

※工賃向上計画目標額 12,600円 達成

④工賃単価

・0.3円～5円：平均 約1円 (1.07円) 1,000円/箱

(3) 実習・体験利用の状況

①特別支援学校等実習受け入れ状況：なし

②体験利用の状況：なし

(4) 見学者の受け入れ状況

①施設見学会（市内特別支援学校、各区障害者基幹相談支援センター、相談支援事業所等にチラシを配布）

回	期日	見学者組数	見学者所属内訳
1	5月7日（土）	2	南養護学校1組、西養護学校1組
2	5月21日（土）	1	南養護学校
3	7月18日（月）	2	南養護学校2組
4	8月6日（土）	中止	※新型コロナ感染第7波
5	9月23日（金）	0	
6	10月1日（土）	1	南養護学校
7	1月21日（土）	0	
8	2月23日（木）	0	

②その他見学受け入れ

組数	備考
16組	内1名正式利用

(5) 広報活動

①訪問件数：261件／年 21.75件／月平均

②電話：33件／年（9月以降の集計）

③直接：15件／年（9月以降の集計）

(6) 利用者募集サイトからの結果

①リタリコ仕事ナビ

ア、問い合わせ：42

イ、見学：3 他、見学予定日に未定所：5、見学中止：2

ウ、問い合わせ者の障害種別

精神障害 24(57.1%)、身体障害 6(14.3%)、知的障害 4(9.5%)、発達障害 2(4.8%)、未記入・不明 6(14.3%)、で、精神障害が半数以上。

エ、利用につながらなかった理由

連絡不通が 13(30.1%)（見学日に来所しなかった場合も含めると 18(42.9%)）、一般企業を含め他の事業所利用（現在の事業を継続利用も含む）が 9(21.4%)、時的・体調面の理由が 8(19.0%)、本人の期待と不都合が 37(7.1%)、その他 4(9.5%)。連絡不通が 42.9%

問い合わせはあるものの、問い合わせ後に連絡が取れないことが半数近くある。

見学後に結果として他の事業所の利用に至った方は、3名中2名が精神障害、1名が不明である。

②ここから

問い合わせ無し。

(7) 行事など

①茶話会・納会・花見

茶話会	4月28日、5月31日、6月30日、7月29日、8月31日、9月30日 10月31日、11月30日、1月31日、2月28日
納会	12月28日
花見	3月31日

②避難訓練

	期日	想定・実施内容	参加者	避難完了時間
1	9月27日	地震想定 ・119番通報	職員：4名 利用者：13名	2分08秒
2	3月24日	火災想定 ・119番通報 ・消火訓練	職員：4名 利用者：13名	1分30秒

(8) 一般就労への支援の取り組み

①なし

(9) サービスの自己評価

①利用者アンケート

ア：実施月 2月

イ：回収率 利用者：100%（配布：15 回収：15）

保護者：100%（配布：12 回収：12）

ウ：アンケート設問及び集計結果

質問		本年度	前年度
職員は相談や話がしやすいか？	とてもしやすい	12	9
	しやすい職員としにくい職員がいる	2	3
	皆しにくい	0	0
	わからない	1	1
	無回答	0	0
職員は話を聞いてくれるか？	しっかり聞いてくれる	12	10
	しっかり聞いてくれる職員とそうでない職員がいる	2	1
	あまり聞いてくれない	1	2
	いつも聞いてくれない	0	0
	分からない	0	0
	無回答	0	0
職員はわかりやすい言葉で話をするか？	とても分かりやすい	10	7
	だいたいわかりやすい	4	4
	わかりやすい職員とわかりにくい職員がいる	0	1
	皆わかりにくい	1	1
	無回答	0	0
職員は話しかけてくれるか？（新設）	だいたい毎日話しかけてくれる	10	—
	毎日ではないが話しかけてくれる	3	—
	あまり話しかけてくれない	1	—
	ぜんぜん話しかけてくれない	1	—
	無回答	0	—
困った時に相談すると助けてくれるか？	いつもすぐに助けてくれる	8	6
	だいたいすぐに助けてくれる	4	5
	すぐに助けてくれないことが多い	0	0
	いつも助けてくれない	1	1
	困った事が無いのでわからない	0	1
	無回答	2	0

職員から無視や乱暴な事を言われた、乱暴をされたことがあるか？	ない	12	11
	無視をされたことがある	1	0
	乱暴な事を言われたことがある	0	0
	乱暴をされたことがある	0	0
	無視乱暴以外の嫌なことをされたことがある	0	0
	無回答	2	2
しっかりと対応してもらえるか？	しっかりと対応してもらえる	9	7
	だいたい対応してもらえる	3	3
	時々対応してもらえない	0	1
	対応してもらえないことが多い	0	0
	分からない	0	0
	無回答	3	2

エ：保護者からの意見

別紙

②虐待防止チェックシート

別紙

2：研修等の実施、参加状況

開催年月日	研修名	場所	参加者
令和4年 5月26日	中区自立支援連絡協議会全体会	オンライン	玉腰幸司
5月26日	中区自立支援連絡協議会虐待防止研修	オンライン	村上英司（生活支援員）
7月20日	中区自立支援連絡協議会「虐待防止委員会の設置状況と今後の取り組み」	中区役所	玉腰幸司
9月8日	農福連携セミナー	オンライン	玉腰幸司
9月9日	虐待防止研修	内部研修	清水眞生、村上英司 丹羽由紀子（職業指導員）、笹野由美（職業指導員）、山田厚子（職業指導員）、松本勝（職業指導員）、玉腰幸司
9月28日	視覚障害研修	中区役所	村上英司
10月28日	インボイスセミナー	オンライン	玉腰幸司
11月30日	救命救急講習	昭和消防署	松本勝
12月2日	中区自立支援連絡協議会全体会	オンライン	玉腰幸司
1月17日	中区自立支援連絡協議会「相談支援専門員との意見交換会」	イーブルなごや	玉腰幸司
2月2日	発達障害研修	イーブルなごや	村上英司

※あじま作業所との職員交流：新型コロナウイルス感染拡大のため中止。

3：虐待防止・身体拘束適正化委員会

(1) 虐待防止員会

- ①5月9日（月）
- ②9月9日（月）
- ③1月16日（月）

3：その他

(1) 法人印の使用について

- ①使用回数：9回

(2) COVID-19 関連

①感染防止策：令和2年度からの対策を継続

ア：職員勤務時間、通勤方法の変更

- ・期間：令和2年8月3日（月）～

玉腰：勤務時間の30分前倒し

村上：通勤方法の変更（地下鉄⇒自転車）

ウ：令和5年3月31日現在の対策

●利用者、職員

手洗い、うがい、手指消毒の実施、マスクの着用、朝家庭での検温・記録
時間差での食事

●事業所内

消毒液の増設、定期的に窓を開けての換気の実施、飛沫防止ボードの設置

●来客

可能な限り玄関での対応

屋内で対応する場合は、氏名、所属、来所・退所時間、体温の記録、特定の場所での対応

●オゾン脱臭器の設置

職員退勤時に、稼働させて退勤