

# 令和4年度利用者アンケートまとめ

実施: 令和5年2月

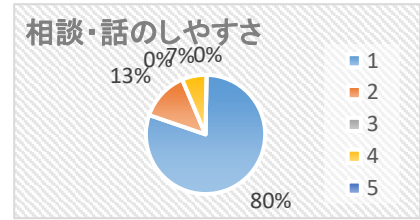
配布: 利用者: 15 保護者: 12

回答数: 利用者15(回答率: 100%) 保護者12(回答率: 100%)

## 利用者

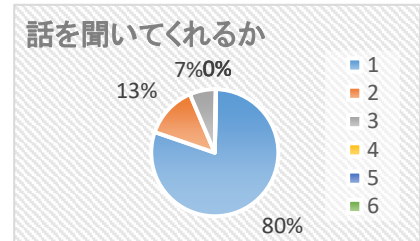
### 相談・話がしやすいか

1	とてもしやすい	12
2	しやすい職員としにくい職員がいる	2
3	みんなしにくい	0
4	わからない	1
無回答		0



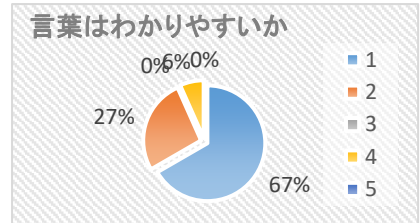
### 話を聞いてくれるか

1	しっかり聞いてくれる	12
2	しっかり聞いてくれる時(職員)と聞いてくれない時(職員)あり	2
3	あまり聞いてくれない	1
4	いつも聞いてくれない	0
5	分からない	0
無回答		0



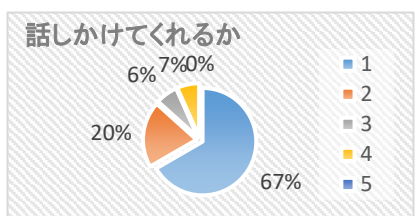
### 言葉はわかりやすいか

1	とても分かりやすい	10
2	だいたいわかりやすい	4
3	わかりやすい職員とわかりにくい職員がいる	0
4	みんなわかりにくい	1
無回答		0



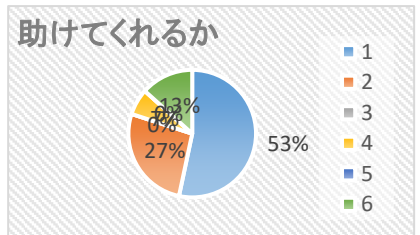
### 話しかけてくれるか

1	だいたい毎日話しかけてくれる	10
2	毎日ではないが話しかけてくれる	3
3	あまり話しかけてくれない	1
4	ぜんぜん話しかけてくれない	1
無回答		0



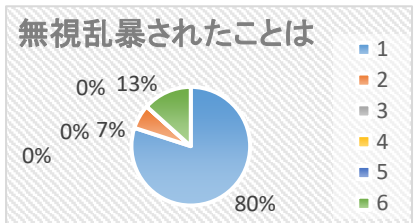
### 助けてくれるか

1	いつもすぐに助けてくれる	8
2	だいたいすぐに助けてくれる	4
3	すぐに助けてくれないことが多い	0
4	いつまでも助けてくれない	1
5	困った事が無いのでわからない	0
無回答		2



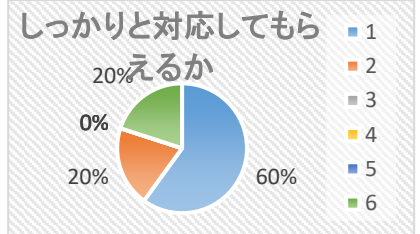
### 無視、乱暴されたことあるか

1	ない	12
2	無視をされたことがある	1
3	乱暴な事を言われたことがある	0
4	乱暴をされたことがある	0
5	無視乱暴以外の嫌なことをされたことがある	0
無回答		2



### しっかりと対応してもらえるか

1	しっかりと対応してもらえる	9
2	だいたい対応してもらえる	3
3	時々対応してもらえない	0
4	対応してもらえないことが多い	0
5	分からない	0
無回答		3

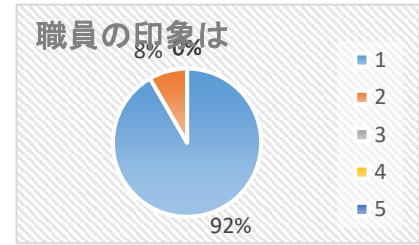


保護者

職員の印象は？

- |   |           |    |
|---|-----------|----|
| 1 | 非常に良い     | 11 |
| 2 | まあ良い      | 1  |
| 3 | どちらともいえない | 0  |
| 4 | あまり良くない   | 0  |
| 5 | 良くない      | 0  |
| 6 | 分からない     | 0  |

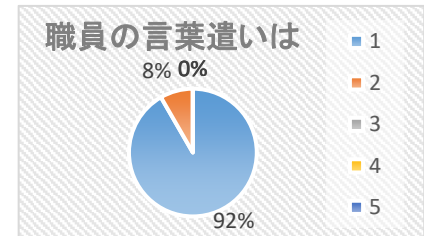
無回答



職員の言葉遣いは？

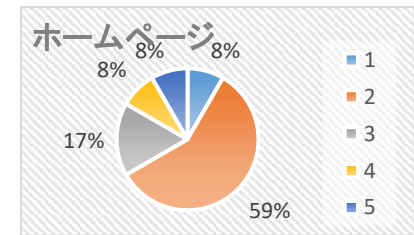
- |   |           |    |
|---|-----------|----|
| 1 | 非常に良い     | 11 |
| 2 | まあ良い      | 1  |
| 3 | どちらともいえない | 0  |
| 4 | あまり良くない   | 0  |
| 5 | 良くない      | 0  |
| 6 | 分からない     | 0  |

無回答



ホームページを見たことは？

- |   |        |   |
|---|--------|---|
| 1 | 何度も見た  | 1 |
| 2 | 2~3回見た | 7 |
| 3 | 見たことなし | 2 |
| 4 | 知らなかった | 1 |
|   | 無回答    | 1 |



Instagramを見たことは？

- |   |        |   |
|---|--------|---|
| 1 | 何度も見た  | 2 |
| 2 | 2~3回見た | 3 |
| 3 | 見たことなし | 3 |
| 4 | 知らなかった | 3 |
|   | 無回答    | 1 |

