

令和5年度事業報告書

特定非営利活動法人障がい者支援センター金山

1 事業実施の概略

特定非営利活動法人障がい者支援センター金山は、定款第5条障害者総合支援法に基づく障害福祉サービス事業を実施するにあたり、名古屋市健康福祉局障害福祉部障害者支援課の認可を受け、平成26年7月1日より、名古屋市中区金山五丁目4番22号に、障害福祉サービス事業所就労支援継続支援B型「わーく金山」を開設し、10事業年度を終了した。

2 事業の実施に関する事項

(1) 特定非営利活動に係る事業

①障害者総合支援法に基づく障害福祉サービス事業

(ア) 障害者総合支援法に基づいて、就労継続支援B型事業所・わーく金山を管理、運営を行った。

(イ) 実施期日

令和5年4月1日～令和6年3月31日

(ウ) 実施場所

名古屋市中区金山五丁目4番22号

(エ) 従業員の人数

7名（常勤3名、非常勤4名）

(オ) 受益対象者の範囲及び人数

障害者20名

(カ) 支出額

28,832,203円

(キ) 収入額

32,218,452円

②定款第5号に定める①以外の事業

本事業は実施せず。

3 会議の開催に関する事項

(1) 理事会

①第14回理事会

(ア) 開催日時及び場所

令和4年5月24日（水） 15時50分～16時20分

わーく金山多目的室

(イ) 議題

①令和4年度事業報告

②令和4年度決算

③任期満了に伴う第三者委員の選出について

②第15回理事会

(ア) 開催日時及び場所

令和5年10月4日（水） 16時00分～17時05分

わーく金山多目的室

(イ) 議題

①就労継続支援 B 型事業所わーく金山の存廃について

③第 16 回理事会

(ア) 開催日時及び場所

令和 6 年 3 月 28 日 (木) 16 時 00 分～17 時 05 分

わーく金山多目的室

(イ) 議題

①就労継続支援 B 型事業所わーく金山の存廃について

②令和 6 年度事業計画

③令和 6 年度予算

④特定非営利活動法人障がい者支援センター金山給与規程の一部改正

⑤特定非営利活動法人障がい者支援センター金山給与規程 (パート職員用) の一部
改正

その他

(2) 総会

①第 11 回総会

(ア) 開催日時及び場所

令和 5 年 5 月 24 日 (水) 16 時 20 分～16 時 30 分

(イ) 議題

①令和 4 年度事業報告

②令和 4 年度決算

③任期満了に伴う役員の改選について

④任期満了に伴う第三者委員の選出について

②第 12 回総会

(ア) 開催日時及び場所

令和 5 年 10 月 4 日 (水) 17 時 10 分～18 時 30 分

わーく金山多目的室

(イ) 議題

①就労継続支援 B 型事業所わーく金山の存廃について

③第 13 回総会

(ア) 開催日時及び時間

令和 6 年 3 月 28 日 (木) 18 時 05 分～18 時 20 分

(イ) 議題

①就労継続支援 B 型事業所わーく金山の存廃について

②令和 6 年度事業計画

③令和 6 年度予算

④特定非営利活動法人障がい者支援センター金山給与規程の一部改正

⑤特定非営利活動法人障がい者支援センター金山給与規程 (パート職員用) の一部
改正

その他

令和5年度就労継続支援B型事業所「わーく金山」事業報告

令和5年度は、新規利用者の受け入れは3名で、1年間の述利用者数は、前年度68名増、1日の平均利用者数は0.2名増であった。

しかし、1月からほぼ毎日利用される利用者1名が長期の入院となってしまったこと、他にも入院や体調を崩して一定期間休まれる利用者があり、12月以降は出勤率が低下し、年間の利用率は前年度よりも1.7%低下した。

行事としては、COVID19やインフルエンザの流行が収まりきらないため、皆でにぎやかに行う行事や、食事会を昨年度に引き続き行わず、桜開花の時期に希望者に隣接の向田公園でお茶をするなど、最小限の行事を行った。また、11月からは、利用者の通う楽しみとして、スポーツやゲームその他のクラブ活動を開始した。

作業については、請負作業は、住宅設備加工、その他作業での収入は増えたものの、自動車部品加工の作業の減少が大きく、143,134円の減少となってしまった。

一方、10月以降、オリジナル製品として、ユニバーサルスポーツ製品、木工製品の製造販売を開始した。愛知県セルフセンターの金山駅即売会に2月から参加し、請負以外の作業での収入を得ることができた。

工賃は、令和6年度の報酬改定で、平均工賃の算出方法が、総支給額を1月あたりの平均利用人数で割る方法から1日当たりの平均利用人数で割る方法に変更され、1名あたりの平均月額額は18,147円で、前年度比1,897円の増となった。(変更前の算出方法で算出した場合、平均月額額は16,310円)

1：事業の実施状況（令和5年4月1日～令和6年3月31日）

(1) 利用者の状況

①定員：20名

②年間利用状況

ア：新規利用契約者が3名(1名は週2回)、利用中止者が2名。延べ利用者数は68名増、1日平均利用者数は0.2名増となった。

イ：出勤率は昨年度比1.7%減となった。これは、ほぼ毎日利用していた利用者が、1月から入院された事が大きく影響している。

③月別利用状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計平均
稼働日数	22	20	22	23	20	22	23	22	22	21	21	23	261
述べ利用者数	264	265	293	305	266	302	310	293	275	247	262	305	3,382
1日平均利用者数	12.0	13.2	13.3	13.2	13.3	13.7	13.4	13.3	12.5	11.7	12.4	13.0	13.0
契約者数	15	15	15	15	15	16	16	16	15	16	16	16	
出勤率	87.4	96.1	95.7	96.2	97.4	96.1	94.5	92.4	90.7	81.7	83.7	88.7	91.7

④契約者数の推移

利用開始		利用中止		
日付	人数	日付	人数	
前年度から継続	15			
9月1日	1			16
		12月1日	1	15
1月11日	1			16
3月11日	1			17
		3月20日	1	16

⑤年齢・性別構成（令和6年3月31日現在）

年齢		20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	合計
性別	男	0	3	1	2	3	3	2	14
	女	0	2	0	0	0	0	0	2
合計		0	5	1	2	3	3	2	16

平均年齢：47.56歳

男女比：87.5%：13.5%

⑥手帳の種類と障害支援区分（令和6年3月31日現在）

		障害支援区分							合計
		区分1	区分2	区分3	区分4	区分5	区分6	無	
愛護手帳	1度（最重度）								
	2度（重度）			2				1	3
	3度（中度）				1			3	4
	4度（軽度）			1	1			1	3
療育手帳	A（重度）								
	B（中度）								
	C（軽度）			1					1
精神福祉手帳	1級								
	2級			1				1	2
	3級							1	1
身体障害者手帳	1級								
	2級								
	3級								
	4級							1	1
	5級								
	6級								
	7級								
手帳無※								1	1
合計				5	2			9	16

※手帳無：自立支援医療証にてサービス受給者証発行

(2) 生産活動の状況

①生産活動実績

	自動車部品加工	ビニール袋加工	住宅設備加工	缶バッチ	アメニティグッズ	自主製品販売	自販機販売	その他	計
4	133,800	33,155	78,250	6,000			7,247	1,334	256,786
5	112,240	23,380	47,303	6,000			7,624	0	196,547
6	196,288	21,382	56,522	6,000			6,032	8,810	295,034
7	98,825	24,137	59,983	6,000			8,941	31,996	229,882
8	138,266	16,490	35,439	6,000			13,316	1,653	211,164
9	102,910	21,316	69,630	6,000			10,857	0	210,713
10	137,780	25,104	64,579	18,000			9,203	1,782	256,448
11	163,740	21,000	88,967	6,000			7,996	1,650	289,353
12	108,809	23,300	57,065	6,000			8,203	2,739	206,116
1	95,982	16,500	66,786	5,514	23,850		6,416	20,805	235,853
2	59,830	20,351	69,602	6,000	11,250		6,024	2,642	175,699
3	130,372	24,233	85,701	0	4,500	24,149	5,773	0	274,728
合計	1,478,842	270,348	779,827	77,514	39,600	24,149	97,632	73,411	2,841,323
前年度比	▲292,035	▲76,043	55,479	41,477 ※1	39,600	24,149	▲10,524	72,555	▲143,134
月平均	123,236	22,529	64,985	6,459	13,200	24,149	8,136	6,117	236,677

※1：缶バッチ作業：前年度は9か月間のみ

	経費	工賃
4	9,075	237,915
5	6,385	217,690
6	10,496	208,760
7	5,145	225,800
8	9,124	303,540
9	13,699	210,700
10	27,174	241,175
11	15,516	241,810
12	39,975	317,858
1	32,655	213,555
2	22,656	178,760
3	21,882	196,460
合計	213,782	2,790,750
前年度比	110,728	13,395
月平均	17,815	232,562

繰越金：563,658円

②作業工賃の推移



③1名あたりの平均額（工賃支払延べ人数：170名）

月額：18,147円 時給：186円

※前年度比 1,897円増

※工賃向上計画目標額 12,736円 達成

④工賃単価

・0.3円～5円：平均 約1円（1.07円） 1,000円／箱

(3) 実習・体験利用の状況

①特別支援学校等実習受け入れ状況：4名

②体験利用の状況：2名

(4) 見学者の受け入れ状況

①施設見学会（市内特別支援学校、各区障害者基幹相談支援センター、相談支援事業所等にチラシを配布）

回	期日	見学者組数	見学者所属内訳
1	5月13日（土）	0	
2	5月27日（土）	1	
3	7月17日（月・海の日）	2	南特別支援学校1年
4	10月7日（土）	0	
5	1月20日（土）	0	
6	2月23日（金・天皇誕生日）	0	
7	3月16日（土）	1	南特別支援学校1年

②その他見学受け入れ

組数	備考
10組	内2名正式利用

(5) 広報活動

①訪問件数：333件／年 27.75件／月平均

②電話：34件／年

③直接：30件／年

(6) 利用者募集サイトからの結果

①リタリコ仕事ナビ

ア、問い合わせ：21件

イ、見学：0

ウ、問い合わせ者の障害種別

精神障害 7(33.3%)、身体障害 5(24.0%)、知的障害 4(19.0%)、発達障害 1(4.8%)、

- 未記入・不明 4 (18.9%)
- エ、利用につながらなかった理由
 - 連絡不通が 11 (52.4%)
 - 一般企業を含め他の事業所利用（現在の事業を継続利用も含む）が 1 (4.8%)
 - 時期的・体調面の理由が 2 (9.5%)、本人の期待と不都合が 5 (23.8%)
 - その他が 2 (9.5%)

問い合わせはあるものの、問い合わせ後に連絡が取れないことが半数近くある。

②ここから

問い合わせ無し。

(7) 行事など

①茶話会・納会・花見

茶話会	4月28日、5月31日、6月30日、7月31日、8月31日、9月29日 10月31日、11月30日、1月31日、2月29日、3月31日
納会	12月28日
花見	4月4日
クラブ活動	11月30日、2月16日、2月29日、3月8日、3月29日

②避難訓練

	期日	想定・実施内容	参加者	避難完了時間
1	9月27日	地震想定 ・119番通報	職員：5名 利用者：11名	2分38秒
2	3月29日	火災想定 ・119番通報 (模擬)	職員：5名 利用者：13名	1分29秒

(8) 一般就労への支援の取り組み

①K様

ア：N大学：5月25日見学同行 6月27日面接同席

結果：不採用

イ：(株)M：12月4日～6日実習（4日、6日現場巡回）

結果：辞退

(9) サービスの自己評価

①利用者アンケート

ア：実施月 2月

イ：回収率 利用者：86.66%（配布：15 回収：13）

保護者：100%（配布：12 回収：12）

ウ：アンケート設問及び集計結果

質問		本年度	前年度
職員は相談や話が しやすいか？	とてもしやすい	11	12
	しやすい職員としにくい職員がいる	2	2
	皆しにくい	0	0
	わからない	0	1
	無回答	0	0

職員は話を聞いてくれるか？	しっかり聞いてくれる	1 2	1 2
	しっかり聞いてくれる職員とそうでない職員がいる	0	2
	あまり聞いてくれない	1	1
	いつも聞いてくれない	0	0
	分からない	0	0
	無回答	0	0
職員はわかりやすい言葉で話をするか？	とても分かりやすい	8	1 0
	だいたいわかりやすい	4	4
	わかりやすい職員とわかりにくい職員がいる	0	0
	皆わかりにくい	1	1
	無回答	0	0
職員は話しかけてくれるか？（新設）	だいたい毎日話しかけてくれる	9	1 0
	毎日ではないが話しかけてくれる	3	3
	あまり話しかけてくれない	1	1
	ぜんぜん話しかけてくれない	0	1
	無回答	0	0
困った時に相談すると助けてくれるか？	いつもすぐに助けてくれる	7	3
	だいたいすぐに助けてくれる	5	4
	すぐに助けてくれないことが多い	0	0
	いつも助けてくれない	0	1
	困った事が無いのでわからない	1	0
	無回答	0	2
職員から無視や乱暴な事を言われた、乱暴をされたことがあるか？	ない	1 2	1 2
	無視をされたことがある	1	1
	乱暴な事を言われたことがある	0	0
	乱暴をされたことがある	0	0
	無視乱暴以外の嫌なことをされたところがある	0	0
	無回答	0	2
しっかりと対応してもらえるか？	しっかりと対応してもらえる	1 0	9
	だいたい対応してもらえる	2	3
	時々対応してもらえない	0	0
	対応してもらえないことが多い	0	0
	分からない	0	0
	無回答	0	3

エ：保護者からの意見

別紙

②虐待防止チェックシート

別紙

2 : 研修等の実施、参加状況

開催年月日	研修名	場所	参加者
令和5年 6月15日	中区自立支援連絡協議 会全大会	ZOOM	T
7月24日	精神障害研修	名古屋市医 師会館	Y
7月25日	中区自立支援連絡協議 会ネットワーク部会	中区役所	T
8月31日	発達障害研修	名古屋市医 師会館	MU
9月11日	アンガーマネジメント 研修	名古屋市総 合社会福祉 会館	S
9月25日	ファシリテーター研修	名古屋市総 合社会福祉 会館	S
10月13日	アンガーマネジメント 研修	内部研修	T、S、MU、N、Y MA : 当日欠席のため後日実施
11月10日	虐待防止・身体拘束適正 化研修	内部研修	T、S、MU、N、Y、MA
11月12日	暮らしのルールブック の使い方講座	名古屋市高 齢者就業支 援センター	MU
12月7日	BCP 作成講座	中区役所	T
1月24日	やさしい日本語につい て	中区在宅サ ービスセン ター	MU
2月7日	BCP 作成講座	中区役所	T
2月16日	新入職員研修	内部研修	O
2月16日	BCP 作成講座	中区役所	T

3 : 虐待防止・身体拘束適正化委員会

(1) 虐待防止・身体拘束適正化委員会

- ①7月10日(月)
- ②11月9日(木)
- ③3月25日(月)

4 : 実地指導

- (1) 日時 : 11月17日(金) 9時30分~12時30分
- (2) 結果 : 指摘事項なし

5：その他

(1) 法人印の使用について

①使用回数：15回

(2) 感染防止策：令和2年度からの対策を継続

ア：令和6年3月31日現在の対策

●利用者、職員

手洗い、うがい、手指消毒の実施、マスクの着用、朝家庭での検温・記録
時間差での食事

●事業所内

消毒液の増設、定期的に窓を開けての換気の実施

●来客

可能な限り玄関での対応

屋内で対応する場合は、氏名、所属、来所・退所時間、特定の場所での対応

●オゾン脱臭器の設置

職員退勤時に、稼働させて退勤