

# 令和4年度利用者アンケートまとめ

実施: 令和5年2月

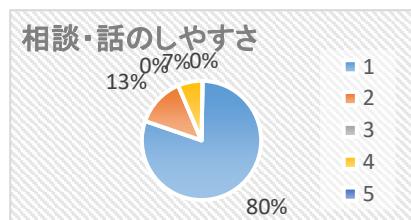
配布: 利用者: 15 保護者: 12

回答数: 利用者15(回答率: 100%) 保護者12(回答率: 100%)

## 利用者

### 相談・話がしやすいか

1	とてもしやすい	12
2	しやすい職員としににくい職員がいる	2
3	みんなしにくい	0
4	わからない	1
無回答		0



### 話を聞いてくれるか

1	しっかり聞いてくれる	12
2	しっかり聞いてくれる時(職員)と聞いてくれない時(職員)あり	2
3	あまり聞いてくれない	1
4	いつも聞いてくれない	0
5	分からぬ	0
無回答		0



### 言葉はわかりやすいか

1	とても分かりやすい	10
2	だいたいわかりやすい	4
3	わかりやすい職員とわかりにくい職員がいる	0
4	みんなわかりにくい	1
無回答		0



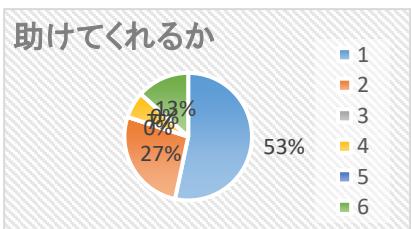
### 話しかけてくれるか

1	だいたい毎日話しかけてくれる	10
2	毎日ではないが話しかけてくれる	3
3	あまり話しかけてくれない	1
4	ぜんぜん話しかけてくれない	1
無回答		0



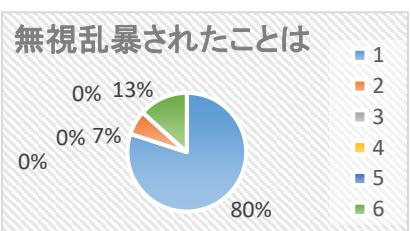
### 助けてくれるか

1	いつもすぐに助けてくれる	8
2	だいたいすぐに助けてくれる	4
3	すぐに助けてくれないことが多い	0
4	いつまでも助けてくれない	1
5	困った事が無いのでわからない	0
無回答		2



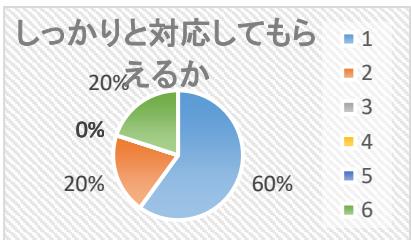
### 無視、乱暴されたことあるか

1	ない	12
2	無視をされたことがある	1
3	乱暴な事を言わされたことがある	0
4	乱暴をされたことがある	0
5	無視乱暴以外の嫌なことをされたことがある	0
無回答		2



### しっかりと対応してもらえるか

1	しっかりと対応してもらえる	9
2	だいたい対応してもらえる	3
3	時々対応してもらえない	0
4	対応してもらえないことが多い	0
5	分からぬ	0
無回答		3



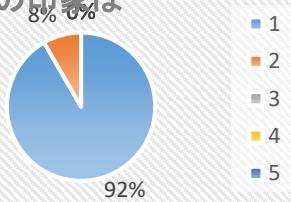
## 保護者

### 職員の印象は？

1	非常に良い	11
2	まあ良い	1
3	どちらともいえない	0
4	あまり良くない	0
5	良くない	0
6	分からない	

無回答

### 職員の印象は



### 職員の言葉遣いは？

1	非常に良い	11
2	まあ良い	1
3	どちらともいえない	0
4	あまり良くない	0
5	良くない	0
6	分からない	

無回答

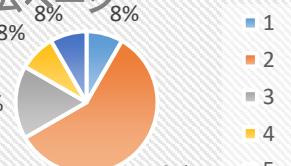
### 職員の言葉遣いは



### ホームページを見たことは？

1	何度も見た	1
2	2~3回見た	7
3	見たことなし	2
4	知らなかった	1
	無回答	1

### ホームページ



### インスタグラムを見たことは？

1	何度も見た	2
2	2~3回見た	3
3	見たことなし	3
4	知らなかった	3
	無回答	1

### インスタグラム

